

Conditions générales

Édition du 24 octobre 2026 · Prestations et utilisation du site

Les droits impératifs du consommateur prévalent sur toute clause contraire, notamment en matière de rétractation, de recouvrement, de recours et de compétence des tribunaux.

A. Conditions des prestations

1. Paiement des factures et retard de paiement

Pour un consommateur, les rappels et le recouvrement sont soumis au livre XIX du Code de droit économique : premier rappel gratuit, délai légal d'attente d'au moins quatorze jours calendrier et plafonds légaux. Le forfait de 50 € ci-dessous n'est pas automatiquement dû et aucun montant interdit par ce régime ne sera réclamé. Pour les clients professionnels, les conditions suivantes s'appliquent : Nos factures sont payables dès réception. Un premier rappel de paiement sera envoyé 14 jours calendrier après l'envoi de la facture. Un second rappel sera envoyé après 14 jours calendrier suivant le premier rappel. Tout second rappel de paiement engendrera des frais administratifs de 50 € à charge du client. Passé ce délai, le prestataire de service, KEULEERS EXPERTISES, se réserve le droit de confier la récupération des montants dus à une société de recouvrement. Tout montant resté impayé produira, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt au taux déterminé à l'article 5 de la loi du 2 août 2002 « concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales ».

2. Réclamations

Les réclamations sont à adresser par écrit au bureau, de préférence dans les quinze jours suivant l'envoi de la facture. Ce délai de suivi ne prive pas le consommateur de ses droits impératifs ni des recours et délais prévus par la loi.

3. Droit applicable et tribunaux compétents

Le droit belge s'applique. Pour les clients professionnels, les tribunaux du siège social du prestataire sont compétents. Les règles impératives de compétence, notamment celles qui protègent le consommateur, prévalent.

4. Suspension de la mission

L'expert se réserve le droit de suspendre sa mission en cas de non réception de l'intégralité des honoraires.

5. Solidarité entre les parties

Les parties sont solidairement et indivisiblement tenues au paiement des honoraires, notamment en cas de désistement ou de renonciation de l'un d'entre elles et ce, quelle que soit la contribution aux honoraires prévue entre elles.

6. Usage frauduleux des documents du bureau

Tout usage frauduleux de quelque manière que ce soit d'un document, rapport, en-tête, etc... appartenant à « YVES KEULEERS CONSULTING » par une tierce personne est susceptible de poursuites judiciaires.

7. Droit de rétractation

Pour un contrat de service conclu à distance ou hors établissement, le consommateur dispose en principe de 14 jours pour se rétracter. La signature ou la seule visite ne supprime pas ce droit. Si l'exécution commence avant la fin de ce délai, elle nécessite sa demande expresse. La perte du droit après exécution complète suppose également qu'il ait préalablement reconnu cette conséquence. Les informations et modalités applicables sont communiquées avant la conclusion de la mission.

8. Travail en régie

Tout travail réalisé en régie (postérieur à la mission) est facturé au tarif horaire de 150,00 € TVAC, avec un minimum d'une heure.

9. Adaptation des honoraires

L'expert se réserve le droit de modifier ses honoraires si la situation rencontrée sur place ne correspond pas à celle décrite durant la prise de rdv.

10. Annulation

En cas d'annulation la veille ou le jour même du rendez-vous, un montant forfaitaire de 150,00 € TVAC sera facturé.

11. Absence au rendez-vous

En cas d'absence le jour même du rendez-vous, un montant forfaitaire de 150,00 € TVAC sera facturé à la partie absente.

12. Paiement et facture

Les honoraires sont payables sur place en espèces contre reçu ou par carte bancaire Bancontact. La facture est envoyée par e-mail après la visite de l'expert.

13. Correspondance

Toute correspondance entre les parties se fera uniquement via mail. Le cas échéant, un supplément de 75,00 € TVAC (envoi papier) sera réclamé à la partie demanderesse.

14. Portée de la mission

Une mission ne vaut tierce décision obligatoire que si les parties lui confient expressément cette portée dans une convention valable. La seule utilisation du site ou l'envoi d'une demande ne produit pas cet effet. Les droits et recours impératifs restent applicables.

Honoraires

Les tarifs des prestations et leurs conditions propres figurent sur <https://keuleers-expertises.be/tarifs/>. Le montant de la mission est confirmé avec le bureau sur la base des informations communiquées. Cette édition ne modifie pas la grille des prestations.

B. Utilisation du site

B. 1. Objet et acceptation

Les présentes conditions encadrent l'accès au site keuleers-expertises.be et son utilisation. En consultant le site, vous les acceptez. Aucune inscription ni création de compte n'est nécessaire ni possible. Les missions confiées au bureau sont, elles, régies par la partie A et par l'ordre de mission signé.

B. 2. Éditeur du site

Le site est édité par Yves Keuleers Consulting SRL (Keuleers Expertises), TVA BE 0778.738.962, dont le siège social est établi Chaussée de Waterloo 200/8, 1640 Rhode-Saint-Genèse. Gérant : Yves Keuleers. Les autres mentions obligatoires figurent sur la page Mentions légales .

B. 3. Nature des informations publiées

Le contenu du site (services, guides, questions fréquentes, calculateurs) est fourni à titre d'information générale et ne constitue pas un conseil juridique, technique ou financier adapté à votre situation. Les honoraires publiés sont ceux des grilles 2026 ; le montant définitif est confirmé lors de la demande. Les résultats des calculateurs sont indicatifs et non contractuels. Les informations légales sont datées et peuvent évoluer ensuite.

B. 4. Formulaire de demande

Le calculateur Express et le formulaire de contact transmettent votre demande au bureau à info@keuleers-expertises.be. La confirmation affichée après un envoi réussi confirme la transmission de la demande. Le bureau confirme ensuite la mission, les honoraires et le rendez-vous. L'envoi d'une demande ne vaut ni acceptation de mission ni rendez-vous confirmé. Vous vous engagez à fournir des informations exactes.

B. 5. Propriété intellectuelle

Les textes, photographies, illustrations, logos, tableaux et outils du site sont la propriété de Yves Keuleers Consulting ou de leurs auteurs respectifs et sont protégés par le droit d'auteur (Code de droit économique, livre XI). Une citation courte, accompagnée de la source et d'un lien vers la page d'origine, est autorisée. Toute autre reproduction, adaptation, extraction ou diffusion, en tout ou en partie, requiert notre accord écrit préalable. Les rapports et documents du bureau restent couverts par l'article 6 de la partie A.

B. 6. Documents et tiers

Le site donne accès à des documents utiles (contrats de bail types, fiches officielles, recommandations du bureau). Les documents d'origine officielle ou tierce sont reproduits à titre d'information : leur contenu relève de leurs auteurs. Les certificateurs PEB agréés dont nous communiquons les coordonnées travaillent selon leurs propres conditions. Nous ne contrôlons pas les sites tiers.

B. 7. Utilisation loyale

Vous vous engagez à utiliser le site conformément à sa destination et au droit belge. Sont interdits : toute atteinte à son fonctionnement ou à sa sécurité ; l'introduction de logiciels malveillants ; la collecte automatisée ou systématique de son contenu ou des données qui y figurent ; l'envoi de demandes fictives ou abusives par le formulaire ; l'utilisation de nos coordonnées à des fins de prospection non sollicitée.

B. 8. Disponibilité et responsabilité

Nous nous efforçons de maintenir le site accessible et exact, sans garantir l'absence d'interruption ou d'erreur, et pouvons en modifier ou suspendre le contenu à tout moment. Dans les limites du droit belge, nous ne répondons pas des dommages indirects liés à l'utilisation du site. Rien ici ne limite les droits que la loi reconnaît impérativement aux consommateurs.

B. 9. Données personnelles et cookies

Les informations de la demande (coordonnées, mission, adresse et description du bien, options, message) sont traitées pour y répondre, conformément au Règlement général sur la protection des données. Aucun suivi publicitaire ni outil de mesure d'audience n'est activé. Les listes de contrôle et le mini-calculateur peuvent mémoriser localement les réponses utiles au parcours. Les polices et médias sont hébergés avec le site. Le détail figure dans la Politique de confidentialité et la Politique de cookies.

B. 10. Langue et modifications

Les présentes conditions sont rédigées en français ; en cas de traduction, la version française fait foi. Nous pouvons les modifier à tout moment : la version en ligne, datée en tête de page, s'applique à compter de sa publication. Si une clause était déclarée nulle, les autres resteraient applicables.

B. 11. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit belge. En cas de désaccord sur l'utilisation du site, écrivez-nous d'abord : nous cherchons une solution amiable. À défaut, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire dont dépend notre siège social sont seuls compétents, sans préjudice des règles de compétence impératives applicables aux consommateurs. Les consommateurs peuvent aussi s'adresser au Service de Médiation pour le Consommateur (North Gate II, boulevard du Roi Albert II 8, boîte 1, 1000 Bruxelles, 02 702 52 20, contact@mediationconsommateur.be, mediationconsommateur.be).

B. 12. Contact

Pour toute question sur ces conditions : info@keuleers-expertises.be ou 0475 61 30 03 . Par courrier : Yves Keuleers Consulting, Chaussée de Waterloo 200/8, 1640 Rhode-Saint-Genèse.

Références officielles

SPF Économie, références consultées le 24 octobre 2026 :

[Rétractation et exécution anticipée des services](#)

[Règles générales en cas de retard de paiement](#)

[Clauses abusives et droits du consommateur](#)

Version en ligne : <https://keuleers-expertises.be/conditions-generales/>

L'édition de septembre 2026 est conservée séparément comme archive. Elle ne constitue pas la version actuelle.